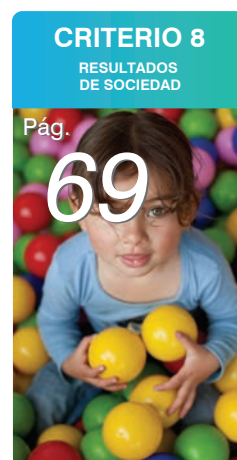


CONTENIDO



Presentación de la Organización

Baxter, S. A. de C.V. forma parte del corporativo *Baxter Healthcare Corporation*, compañía líder en el cuidado de la salud, enfocada a fabricar y comercializar productos que salvan y sostienen vidas de pacientes con condiciones críticas de salud. Con el sustento de nuestro corporativo ubicado en Deerfield, Illinois, EU y Operaciones (oficinas y plantas de fabricación/distribución) en 62 países alrededor del mundo, brindamos a nuestros pacientes una mejor calidad de vida.

- Más de 80 años de liderazgo en el mercado impulsado por una marca reconocida globalmente
- + 45,000 empleados en 62 países
- Plantas de manufactura en 28 países
- Productos vendidos en más de 100 países

La innovación es la fuerza que impulsa el éxito de Baxter. Somos líderes tecnológicos en la fabricación de soluciones intravenosas y de diálisis así como en la distribución de productos de Biocirugía. Baxter fabrica productos de alta calidad de forma costo-efectiva para mercados locales, regionales e internacionales, contribuyendo a mejorar la calidad de vida y salud en todo el mundo.

Baxter Healthcare Corporation opera en diferentes regiones en el mundo:



Los productos de *Baxter Healthcare Corporation* son infundidos, inyectados o inhalados más de dos mil millones de veces al año (o seis millones de veces diarias), para tratar una afección aguda o crónica potencialmente fatal, hasta procedimientos que requieran el uso de productos de regeneración tisular. Aunado a ello, los productos Baxter se venden en más de 100 países.

Baxter en México

Baxter en México es líder en los sistemas de infusión y dispositivos, nutrición parenteral, Biocirugía y anestésicos. La empresa cuenta con una amplia red de producción y distribución de productos para el cuidado renal que incluye tres plantas y 14 almacenes. La trayectoria de Baxter en México ha sido un claro ejemplo de nuestra vocación por la salud:

En 1945 comenzamos operaciones en el país como Carlos Grossman, S. de R.L., principalmente con actividades de importación, representación y ventas.

En 1946 la Compañía cambió su nombre a Madoms Farmacéutica de México S. de R. L.; en el mismo año se transformó en Madom's Pharmaceutical de México, S.A. Después iniciamos la fabricación de algunos productos en la planta localizada en Av. México, Coyoacán, D.F.

En 1961 Madoms cambió su denominación a Travenol S.A., la que después se transformó en una S.A. de C.V., colocándonos como una compañía importante para el Sector Salud de nuestro país.

En la década de los 80's *Baxter Healthcare Corporation* adquirió The American Hospital Supply Corporation, consolidando operaciones.

En 1987 surge Baxter S.A. de C.V. (Baxter México) como una sólida Institución de Servicios Hospitalarios, estableciendo sus operaciones de Manufactura en nuestra planta de Cuernavaca, Morelos.

En la década de los 80's *Baxter Healthcare Corporation* consolida sus operaciones con la adquisición de The American Hospital Supply Corporation.

En 1987 Travenol, S.A. de C.V., cambia su denominación y surge Baxter S.A. de C.V. (Baxter México) como una sólida Empresa de Servicios Hospitalarios, estableciendo sus operaciones de Manufactura en nuestra planta de Jiutepec/CIVAC, Morelos.

Nuestra MISIÓN

“Somos una compañía global y diversificada en el cuidado de la salud en la que se aplica la innovación científica para desarrollar terapias especializadas y productos médicos que salvan y sostienen la vida de los pacientes.”

En alineación con nuestra Misión, la estrategia de sustentabilidad está definida por las siguientes prioridades:

- ✓ Un Lugar de trabajo seguro y saludable.
- ✓ Un Lugar de trabajo inclusivo y diversificado.
- ✓ Conducta ética y cumplimiento Legal.
- ✓ Cadena de suministro sustentable.
- ✓ Reducción de la huella de Carbono.
- ✓ Reducción en el uso de Recursos Naturales.
- ✓ Mejora en la administración de productos.
- ✓ Acceso a la salud.
- ✓ Compromiso con la educación.

Enfocamos los esfuerzos de la Compañía para generar valor sostenible a los grupos de interés.

Nuestra VISIÓN

Como una de la compañías más respetadas en el cuidado de la salud, tenemos el compromiso de ser:

- Reconocidos y confiables a nivel mundial.
- Los mejores socios para mejorar la calidad y el acceso al cuidado de la salud.
- Innovadores en la ciencia y la tecnología.
- Líderes en nuestros mercados.
- Una inversión de alta calidad.
- Un lugar satisfactorio para trabajar y desarrollarse.
- Miembros socialmente responsables en nuestras comunidades.

El enfoque en nuestra Misión y Visión, nos hace trabajar comprometidos para mejorar nuestros procesos y servicios, para mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes, en cuidado de nuestra responsabilidad social. Ambos se despliegan a toda la Organización a través de capacitaciones de inducción, reuniones con la Alta Dirección y tableros o ayudas visuales.

Nuestra Política de Calidad

Estamos comprometidos con nuestra misión de salvar y sostener vidas en:

- Mejorar continuamente el desempeño del producto.
- Asegurar nuestro Sistema de Calidad autoidentificable y corregir problemas.
- Demostrando un estado permanente de control.

Nuestra Cultura y Valores

Tendremos éxito debido a:

- ✓ Nuestra pasión por innovar e impulsar soluciones.
- ✓ Responsabilidad personal sobre resultados e integridad.
- ✓ Nuestro entusiasmo por aprender y mejorar en forma continua.
- ✓ Nuestra dedicación incondicional a la Calidad.
- ✓ Nuestro enfoque incesante en acción rápida y disciplinada.
- ✓ Respeto por las personas y las distintas contribuciones de todos.

Nuestros Productos y Servicios

Contamos con un variado portafolio de productos destinados a tratamientos de personas con:

- ✓ Enfermedades renales.
- ✓ Traumatismos.
- ✓ Trastornos inmunológicos.
- ✓ Enfermedades infecciosas.
- ✓ Otras condiciones médicas crónicas y agudas.

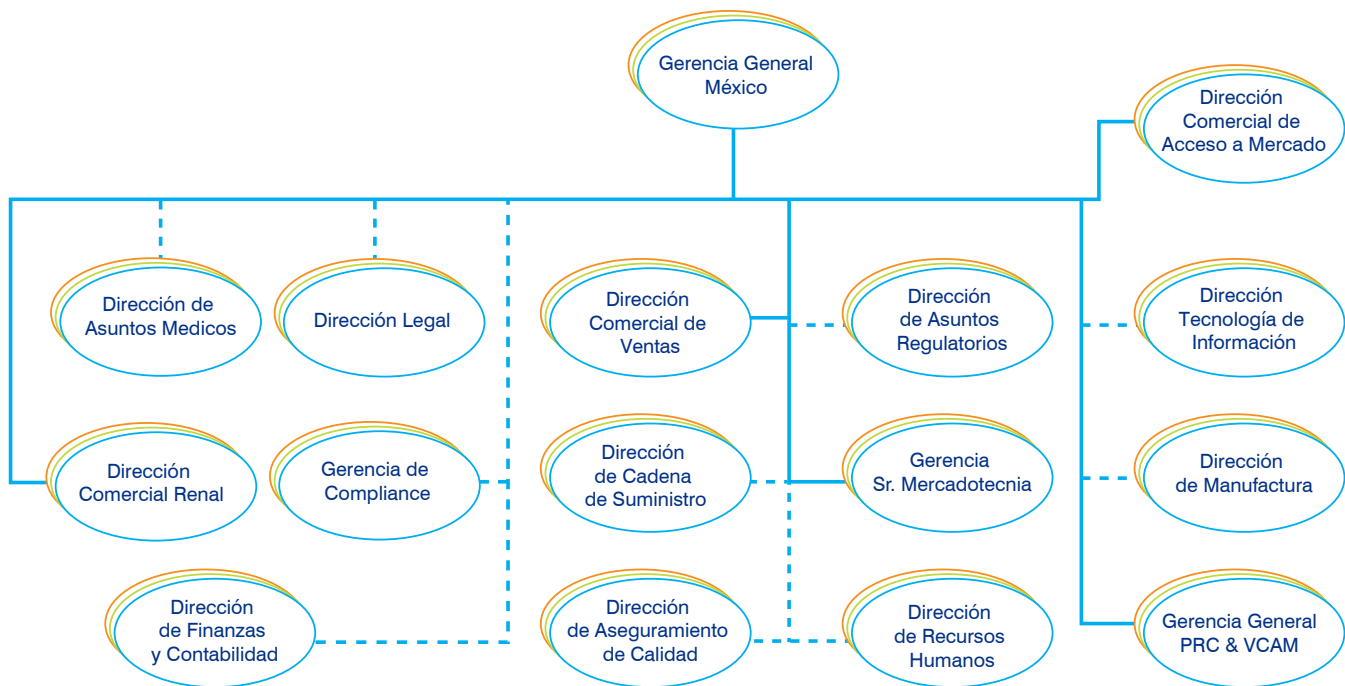
Nuestra Planta Manufactura Soluciones para:

- ✓ Diálisis Peritoneal.
- ✓ Intravenosas.
- ✓ nutrición con Aminoácidos.
- ✓ Agua Estéril para uso inyectable.
- ✓ Hemoconcentradas para terapias de Hemodiálisis.
- ✓ Irrigación.

Adicionalmente distribuye productos y equipos médicos (electromecánicos como máquinas para diálisis, hemodiálisis, bombas de infusión) importados de algunas filiales Baxter.

Nuestra Estructura Organizacional

La estructura organizacional a nivel de Alta Gerencia Local y Comité Directivo, está representado por:



Premios y Reconocimientos

Algunos de los premios y reconocimientos que hemos recibido son:

- Global Performance Excellence Award (Premio a la Excelencia en Desempeño Global) (2016), siendo reconocida como Organización clase Mundial.
- Súper Empresas (2016).
- Mejores resultados generales de Calidad (Best overall QA results) (2016).
- Premio Nacional del Trabajo (2011, 2013, 2015).
- Premio Nacional de Calidad (2014).
- Chairman's Award (2014) .- por Baxter Internacional Inc, en función a los excelentes resultados obtenidos en 2013 en la categoría denominada "Commercial Excellence Medium Revenue", consolidando un sólido crecimiento en ventas por tres años consecutivos.
- EHS Award (2014) – Mejor Programa EHS (Medio ambiente, Salud, Seguridad).
- Empresa Socialmente Responsable (2009, 2010, 2011, 2013).
- Norma Mexicana para la igualdad laboral entre mujeres y hombres (2012).
- Industria Limpia, recertificación (2008, 2012).
- Mejores empresas para trabajar en México (2007, 2008, 2009, 2012).
- Empresa familiarmente responsable (2011).
- Premio Nacional de Energía (2010).
- Mejores empresas para trabajar para mujeres en México (2008, 2009).
- Industry Week Best Plants (2009).
- Shingo Prize (2007).
- Premio Nacional de Círculos de Calidad (2000, 2001).
- "Baxter Quality Award" (BQA) (2000).



Glosario

Benchmarking (BMK): Comparativo referencial, herramienta de gestión que consiste en tomar como referencia las mejores prácticas de otras empresas.

BMTS: *Baxter Manufacturing Tracking System*. Sistema de monitoreo de Manufactura.

BPLM: *Baxter Product Lifecycle Management*, Sistema Electrónico de Aprobación de Documentos .

EHS: *Enviromental, Health and Safety*, por sus siglas en inglés Medio ambiente, Salud y Seguridad.

EMS: *Enterprise Management System*, Modelo de negocio que incluye diferentes filosofías y metodologías con base en 14 elementos enfocados a mejoras en el negocio: 1. Eficacia Gerencial, 2. Planificación Estratégica e Implementación, 3. Enfoque al Cliente y el Mercado, 4. Medición, Análisis y Gestión del Conocimiento, 5. Enfoque en la Fuerza Laboral, 6. Perfección en el Proceso, 7. 6S, Gestión visual, 10. Cuentas diarias. 11. Administración A3, 12. Equipo perfecto, 13. Campamento de entrenamiento ("*Lean boot camp*"), 14. Cumplimiento de calidad y excelencia.

FEUM: Farmacopea de los Estados Unidos Mexicanos.

FPQ: *First Pass Quality*. Lotes de producto liberados en tiempo y sin excepciones.

Kanban: Planificación flexible que responde a las necesidades y demandas del cliente, como un diseño de calidad y entrega: "Producir los pasos necesarios siempre que sea necesario, sin exceso ni falta", y distribución automática de materiales.

Kaizen: Significa mejora continua. Esta filosofía permite una mejor calidad y reduce los costos de producción.

Lean Manufacturing: Filosofía clave que apoya nuestra estrategia corporativa de "optimización".

NOM: Norma Oficial Mexicana.

POMS: *Process Operation Management System*. Sistema de Administración de Operaciones del Proceso.

Pull system: Sistema que permite que la planificación produzca sólo lo que se va a enviar al cliente, evitando el uso de equipos y personas en producción, que no cubran la demanda inmediata.

SGC: Sistema de Gestión de Calidad.

Seis S's (6's): Proveniente de las palabras japonesas: *seiri* (selección), *seiton* (orden), *seiso* (limpieza), *seiketsu* (estandarización), *shitsuke* (disciplina) y seguridad (esta última adaptada por Baxter).

Six Sigma: Filosofía de negocio soportada en entender y manejar la variación en los procesos con base en datos y hechos, considerando el ciclo de mejoramiento continuo: definir, medir, analizar, mejorar y controlar.

TPM: Mantenimiento productivo total, metología que asegura una mejora rápida y continua en la fabricación, eliminando averías de equipos. Se basa en actividades de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo.

VSM: Por sus siglas en inglés *Value Stream Mapping*, herramienta que ayuda a visualizar y comprender el flujo de material y la información sobre cómo se fabrica un producto.

VIP: *Value Improvement Program*, por sus siglas en inglés Programa de Mejoramiento de Valor.

VOP: *Value of Operation*, por sus siglas en inglés, valor de la operación.

